[11/08/2016 18:26:01] \*\*\* Marina Bueno adicionou Edison Bezerra, Weslei Dias ao chat \*\*\*

[11/08/2016 20:16:02] \*\*\* Marina Bueno adicionou Cida Torres ao chat \*\*\*

[11/08/2016 20:31:06] Cida Torres: Boa a noite a todos

[11/08/2016 20:31:21] Marina Bueno: Boa noite

[11/08/2016 20:31:58] Edison Bezerra: Boa noite

[11/08/2016 20:32:29] Weslei Dias: Boa noite Edison!

[11/08/2016 20:33:14] Weslei Dias: Conforme conversamos anteriormente iremos fazer o Workshop de Características, iremos levantar com você as características para o sistema.

[11/08/2016 20:33:50] Edison Bezerra: Certo

[11/08/2016 20:35:08] Marina Bueno: Quais caracteristicas você gostaria que o produto tivesse?

[11/08/2016 20:35:47] Edison Bezerra: hoje, eu gostaria que ele me ajudasse a resolver os problemas que eu tenho

[11/08/2016 20:36:04] Edison Bezerra: aqueles problemas que te informei naquele questionário

[11/08/2016 20:36:20] Marina Bueno: ok!

[11/08/2016 20:37:12] Marina Bueno: Quais serviços vc gostaria que o produto fornecesse?

[11/08/2016 20:39:40] Weslei Dias: certo, além desses questionamentos da Marina e bom pensar também quis informações você gostaria que o produto mantivesse?

[11/08/2016 20:40:52] Marina Bueno: nos pensamos em algumas coisas para te ajudar

[11/08/2016 20:41:12] Edison Bezerra: ah tudo bem, também tive algumas ideias

[11/08/2016 20:43:52] Cida Torres: gostaríamos que você começasse falando algumas características

[11/08/2016 20:44:27] Edison Bezerra: eu andei pensando q ele tem q ter controle de comandas

[11/08/2016 20:45:09] Edison Bezerra: pra eu saber quais comandas estão com quais clientes

[11/08/2016 20:46:39] Edison Bezerra: se eu pudesse também teria um controle das mesas, mas isso é futuramente

[11/08/2016 20:48:51] Marina Bueno: gostaria que cada funcionário tivesse um acesso diferente?

[11/08/2016 20:49:06] Edison Bezerra: sim, isso me ajudaria também

[11/08/2016 20:49:24] Marina Bueno: então seria uma restrição de acesso por usuário

[11/08/2016 20:50:17] Marina Bueno: como já sabemos pelo questionário, temos os usuários do caixa, do bar, do administrativo e os seguranças

[11/08/2016 20:50:21] Edison Bezerra: isso mesmo

[11/08/2016 20:50:27] Edison Bezerra: seria bom cada um ter um acesso

[11/08/2016 20:53:23] Edison Bezerra: podemos ter um controle nas comandas?

[11/08/2016 20:56:16] Weslei Dias: Se você quiser podemos fazer, fale tudo o que você gostaria, no momento não precisa pensar no que o podemos fazer ou não

[11/08/2016 20:56:36] Weslei Dias: o importar e entender as suas necessidades

[11/08/2016 20:57:05] Edison Bezerra: ok, entao tudo bem

[11/08/2016 20:57:47] Edison Bezerra: eu gostaria que o sistema me informasse quais comandas estao abertas

[11/08/2016 20:57:53] Edison Bezerra: fechadas

[11/08/2016 20:57:59] Edison Bezerra: bloqueadas

[11/08/2016 20:58:23] Edison Bezerra: e que eu pudesse também bloquear comandas

[11/08/2016 20:58:35] Edison Bezerra: caso alguém perdesse

[11/08/2016 21:01:12] Cida Torres: Existe a necessidade de restringir gastos da comanda? Já estive em alguns lugares que tinha limite

[11/08/2016 21:01:30] Edison Bezerra: sim, isso seria otimo

[11/08/2016 21:02:10] Weslei Dias: certo, o que mais?

[11/08/2016 21:02:40] Edison Bezerra: sobre o estoque, eu gostaria que ele tivesse um controle bem melhor do que hoje em dia

[11/08/2016 21:04:30] Weslei Dias: Como assim melhor? Quais coisas você gostaria de controlar?

[11/08/2016 21:05:38] Edison Bezerra: a quantidade minima do produto

[11/08/2016 21:05:42] Edison Bezerra: o total

[11/08/2016 21:05:50] Edison Bezerra: coisas desse tipo

[11/08/2016 21:06:51] Edison Bezerra: ter um inventario preciso dos produtos

[11/08/2016 21:08:50] Weslei Dias: certo, você possui um lista de fornecedores? Ou compra cada vez de um lugar diferente?

[11/08/2016 21:09:30] Edison Bezerra: eu tenho alguns fornecedores que sempre compro com eles

[11/08/2016 21:09:53] Edison Bezerra: mas sempre fico de olho pra ver se em alguns lugares é mais barato

[11/08/2016 21:10:37] Weslei Dias: certo, então seria legal se tivesse algum cadastro com esses fornecedores?

[11/08/2016 21:11:07] Marina Bueno: isso ajudaria bastante sr edison

[11/08/2016 21:11:32] Edison Bezerra: sim, otima ideia

[11/08/2016 21:12:58] Edison Bezerra: seguindo a ideia do cadastro de fornecedores

[11/08/2016 21:13:10] Edison Bezerra: podiamos ter o cadastro de todos?

[11/08/2016 21:13:51] Edison Bezerra: eu gostaria de poder cadastrar os meus funcionarios

[11/08/2016 21:13:55] Cida Torres: dos clientes também?

[11/08/2016 21:14:10] Edison Bezerra: sim, os cliente tambem

[11/08/2016 21:15:35] Weslei Dias: E quais informações você gostaria de ter dos seus clientes?

[11/08/2016 21:16:04] Edison Bezerra: ah vamos ver

[11/08/2016 21:16:21] Edison Bezerra: eu gostaria que tivesse o nome completo

[11/08/2016 21:16:27] Edison Bezerra: o CPF

[11/08/2016 21:16:45] Edison Bezerra: data de nascimento

[11/08/2016 21:16:55] Edison Bezerra: telefone ou celular

[11/08/2016 21:17:15] Edison Bezerra: o sexo

[11/08/2016 21:17:46] Marina Bueno: cadastro com foto seria algo que o sr gostaria que tivesse no sistema?

[11/08/2016 21:18:23] Edison Bezerra: sim, seria bom tambem

[11/08/2016 21:20:10] Cida Torres: com essas informações vc poderia fidelizar seu cliente, mandar emails de promoções, seria interessante?

[11/08/2016 21:21:19] Edison Bezerra: sim seria muito bom

[11/08/2016 21:21:21] Edison Bezerra: otimo ideia

[11/08/2016 21:22:39] Edison Bezerra: também seria legal se desse pra reconhecer o cliente pela digital

[11/08/2016 21:24:04] Weslei Dias: isso e interessante, uma vez fui em uma balada que usava a biometria para poder fazer os pedido no balcão, era pratico

[11/08/2016 21:24:57] Edison Bezerra: sim, seria muito pratico

[11/08/2016 21:25:28] Marina Bueno: o controle pela digital na entrada reduzia as filas tbm

[11/08/2016 21:26:16] Edison Bezerra: otimo, seria muito pratica pra mim hoje

[11/08/2016 21:26:24] Edison Bezerra: temos problemas com o tempo de espera na fila

[11/08/2016 21:28:24] Edison Bezerra: mas isso seria apenas uma ideia não é?

[11/08/2016 21:28:36] Edison Bezerra: sei que esse controle aumentaria muito o valor do sistema

[11/08/2016 21:28:54] Marina Bueno: sim, é só uma ideia de algo para o futuro

[11/08/2016 21:31:37] Weslei Dias: E ai, mais alguma ideia Edison?

[11/08/2016 21:33:08] Edison Bezerra: deixa eu pensar

[11/08/2016 21:35:19] Edison Bezerra: podemos ter algo para chapelaria?

[11/08/2016 21:36:23] Weslei Dias: Você diz algo tipo, controlar quem deixou algo e o horário:

[11/08/2016 21:36:25] Weslei Dias: ?

[11/08/2016 21:36:57] Edison Bezerra: isso, principalmente quem deixou

[11/08/2016 21:39:30] Edison Bezerra: ah lembrei de uma coisa

[11/08/2016 21:40:03] Edison Bezerra: no bar temos alguns combos de bebidas, são drinks que usam mais de um produto ao mesmo tempo

[11/08/2016 21:40:11] Edison Bezerra: eu preciso ter o controle desses produtos

[11/08/2016 21:41:04] Weslei Dias: então seria tipo um cadastro de drinks e quando eles forem consumidos teria de atualizar o estoque com a saida de todos os produtos utilizados no drink?

[11/08/2016 21:41:16] Edison Bezerra: sim

[11/08/2016 21:41:25] Weslei Dias: ok

[11/08/2016 21:45:52] Edison Bezerra: eu precisava também criar uma lista com as pessoas que entraram em contato antes confirmando a presença

[11/08/2016 21:46:45] Edison Bezerra: hoje fazemos tudo anotando em um caderno

[11/08/2016 21:46:51] Edison Bezerra: mas para consultar é muito ruim

[11/08/2016 21:47:25] Edison Bezerra: temos também desconto para aniversariantes

[11/08/2016 21:47:46] Edison Bezerra: eles recebem desconto ou então drinks

[11/08/2016 21:48:12] Marina Bueno: certo, então seria lista para cliente vip

[11/08/2016 21:48:20] Marina Bueno: e lista de aniversariantes

[11/08/2016 21:48:45] Edison Bezerra: sim, camarotes também tem preço diferenciado

[11/08/2016 21:54:41] Marina Bueno: então quando é cadastrado uma comando para cliente, o sistema deve indicar que o cliente tem um tipo de perfil?

[11/08/2016 21:54:49] Marina Bueno: como é feito o esse controle hoje?

[11/08/2016 21:56:30] Edison Bezerra: sim, preciso que ele identifique o perfil do cliente, se ele é vip, lista de aniversário, se ele é camarote

[11/08/2016 21:56:52] Edison Bezerra: hoje em dia controlamos por pulseiras, cada perfil tem uma pulseira diferente

[11/08/2016 21:57:17] Edison Bezerra: mas podem ocorrer perdas de pulseira, então precisamos melhorar isso

[11/08/2016 21:57:32] Marina Bueno: certo

[11/08/2016 21:58:32] Weslei Dias: Então a princípio além do perfil continuará usando as pulseiras? Em caso de perda consulta no sistema e da uma nova?

[11/08/2016 22:00:09] Edison Bezerra: eu gostaria de ter pulseira apenas no caso de camarote, por ser uma area exclusiva

[11/08/2016 22:00:34] Edison Bezerra: o restante dos clientes eu gostaria que a comanda já identificasse o perfil dele

[11/08/2016 22:01:15] Weslei Dias: ok

[11/08/2016 22:02:12] Cida Torres: já vi em algumas casas que mulher não paga até um horário determinado, vocês tem algo assim?

[11/08/2016 22:03:10] Edison Bezerra: sim temos, dependendo do horário e dia, fazemos algumas promoçoes

[11/08/2016 22:06:16] Cida Torres: O senhor precisará de relatórios?

[11/08/2016 22:07:13] Edison Bezerra: sim, eu gostaria muito que tivesse

[11/08/2016 22:07:43] Edison Bezerra: preciso de relatórios sobre o estoque

[11/08/2016 22:08:10] Edison Bezerra: sobre o fluxo de caixa do dia, dos produtos consumidos e dos gastos

[11/08/2016 22:08:34] Cida Torres: ok

[11/08/2016 22:12:24] Cida Torres: também gostaria que mostrasse os novos cadastros?

[11/08/2016 22:12:59] Edison Bezerra: sim

[11/08/2016 22:13:31] Edison Bezerra: gostaria também que pudessemos identificar a frequencia dos clientes

[11/08/2016 22:14:24] Marina Bueno: frequencia por qual meio? idade?

[11/08/2016 22:15:09] Edison Bezerra: isso, por idade, sexo, qual produto é mais consumido

[11/08/2016 22:17:47] Edison Bezerra: nos relatorios, eu esqueci, mas também vou precisar de relatorios das comandas e de uma gestao completa do financeiro

[11/08/2016 22:18:07] Cida Torres: ok

[11/08/2016 22:18:13] Cida Torres: vcs tem algum problema em relação a entrada de menores?

[11/08/2016 22:18:34] Edison Bezerra: sim, é proibido a entrada de menores de 18 anos

[11/08/2016 22:20:28] Weslei Dias: Certo, tenho aqui algumas características que já havíamos conversado antes, se tiver de acordo podemos incluis na lista:

Múltiplos usuários ao mesmo tempo;

Funcionar sem conexão com a internet;

Autenticação do usuário para garantir que nenhum funcionário utilize o sistema com a conta de outro;

[11/08/2016 22:22:33] Edison Bezerra: certo, estou de acordo

[11/08/2016 22:24:09] Edison Bezerra: sobre os relatórios novamente, eu gostaria que tivessem relatorios do dia e também mensais

[11/08/2016 22:26:13] Cida Torres: ok,

[11/08/2016 22:26:49] Cida Torres: ok, parece que temos bastante relatorios rsrs

[11/08/2016 22:31:13] Edison Bezerra: seria legal ter também um aplicativo para celular, com as informações da casa, e que pudessem ser feito os pagamentos da comanda por ele

[11/08/2016 22:31:42] Edison Bezerra: mas podemos deixar isso para uma outra fase

[11/08/2016 22:32:07] Marina Bueno: ok!

[11/08/2016 22:33:59] Weslei Dias: Certo, acho que por enquanto e so isso.

Nos vamos organizar as características que levantamos e vamos te enviar por e-mail, para que você defina o que e mais prioritario prioritário.

[11/08/2016 22:34:26] Edison Bezerra: tudo bem

[11/08/2016 22:34:39] Edison Bezerra: se eu tiver mais alguma ideia posso mandar para voces?

[11/08/2016 22:34:52] Cida Torres: sim pode nos enviar

[11/08/2016 22:36:33] Weslei Dias: Então e isso,

Obrigado pela atenção Edison e pela disponibilidade sabemos que você esta meio ocupado

[11/08/2016 22:37:00] Edison Bezerra: eu que agradeço, me desculpem estou fora de sp no momento

[11/08/2016 22:37:08] Edison Bezerra: logo nos encontramos

[11/08/2016 22:37:12] Cida Torres: Obrigada senhor Edison, até mais

[11/08/2016 22:37:23] Weslei Dias: Sem problemas até mais, boa noite!

[11/08/2016 22:37:28] Marina Bueno: obrigada!

[11/08/2016 22:37:31] Marina Bueno: boa noite

[11/08/2016 22:37:38] Edison Bezerra: boa noite a todos